

ALLEGATO 1 CAP. 5 - POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione Generale si impegna al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità, al fine di supportare i suoi indirizzi strategici.

Inoltre la Direzione Generale si impegna affinché:

- siano disponibili le risorse necessarie al Sistema di Gestione per la Qualità;
- siano determinati, compresi e soddisfatti con regolarità i requisiti del Cliente e i requisiti cogenti applicabili;
- siano determinati e affrontati i rischi e le opportunità, compresi quelli derivanti dai cambiamenti climatici;
- sia mantenuta la focalizzazione sull'aumento della soddisfazione del Cliente.

La Direzione Generale ha definito i seguenti obiettivi generali:

1. consolidare i Clienti acquisiti e ricercare nuovi clienti
2. soddisfare i Clienti
3. avere Fornitori affidabili
4. garantire la redditività dell'Azienda
5. ridurre i costi delle non conformità
6. garantire l'efficacia delle attività amministrative
7. garantire l'efficienza e l'affidabilità delle macchine
8. migliorare la produttività del personale

La scelta e la misura di tali obiettivi viene dinamicamente aggiornata nel tempo.

Il Sistema di Gestione per la Qualità, armonizzato secondo lo spirito e la lettera della Norma UNI EN ISO 9001: 2015, è lo strumento necessario per garantire il raggiungimento degli obiettivi indicati.

Il Responsabile del Servizio Gestione Qualità ha il compito di riferire alla Direzione Generale sulle prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità, al fine di permetterne il miglioramento continuo.

Data

13/11/2023

La Direzione Generale